

**Título de la propuesta:**

**LA SITUACIÓN DE LES JÓVENES TRABAJADORES/AS DE PLATAFORMAS DIGITALES DE REPARTO EN LA CIUDAD DE PARANÁ: PERFILES Y CONDICIONES LABORALES**

**Responsable:** SIONE, César, cesar.sione@uner.edu.ar

**Integrantes del Equipo:** BEVILACQUA, Laura; CAVIA, Manuel; GARIBOGLIO, Dana; GARCILAZO, Virginia; MINGO, Graciela; VERBAUWEDE, Viviana

**Unidad Académica:** Facultad de Trabajo Social – Facultad de Ciencias Económicas

**Marco:** XII Convocatoria “Proyectos de Innovación e Incentivos a la Docencia” 2do Cuatrimestre – Año 2022

**Situación Problemática:**

El mercado de trabajo muestra cambios profundos en las actividades que se implementan, y en esto la tecnología juega un rol preponderante, pues ha modificado formas de servicios y estructuras organizativas dando lugar a nuevas configuraciones y condiciones de trabajo.

Desde ese lugar, y buscando una forma diferente de abordar las temáticas que se ven en las clases tradicionales, se configuró un equipo inter-cátedra e inter-facultades, para abordar una temática de interés en el medio. En este sentido, se buscó que estudiantes que están transitando procesos de formación en metodología, métodos cuantitativos y sociología, puedan dimensionar y visibilizar las formas en que se manifiesta la economía informal asociada a los trabajos de delivery o reparto por plataforma en la ciudad de Paraná (PedidosYa, Vamos Rápido, Uber Eats, etc.).

Así surgió la necesidad de construir información situada sobre la «plataformización» o «uberización» de las relaciones del trabajo teniendo en cuenta que llegaron para quedarse y mutar en el tiempo, y que en un contexto socioeconómico con un mercado laboral que no ofrece tantos puestos formales, las plataformas surgen como posibilidad cierta de empleo e ingresos sobre todo en los y las jóvenes paranaenses.

**Objetivos:**

El objetivo general es fortalecer a partir de las vivencias de los/as estudiantes en las diferentes licenciaturas de ambas unidades académicas, sus miradas y reflexionar sobre el eje convocante del mundo del trabajo y su vínculo con el estudio dividiendo de alguna manera cómo la sociología, el trabajo social y la ciencia política brindan herramientas para pensar, imaginar los nexos laborales y las transformaciones dadas en las nuevas formas de participar en el mundo laboral, en este caso a través de la “plataformización” de las relaciones laborales.

Como objetivos específicos: - Explorar y describir el perfil socioeconómico y laboral que tiene este colectivo de trabajadores/as jóvenes para desde allí partir de un diagnóstico situacional, problemáticas y expectativas tanto desde el punto de vista cuantitativo (con encuestas) como cualitativo (con algunas entrevistas en profundidad). -Proponer debates en torno a lo que es el trabajo informal y que emprendimientos u organizaciones impulsan este tipo de trabajo que se conjugan con los diálogos que se coordinarán con los diferentes invitados expertos e investigadores; y por supuesto, siendo instancias de adquisición de nuevos conocimientos. -Relacionar la experiencia del mundo del trabajo con las prácticas educativas y autores que tratan la temática.

**Contactos:**

### Resultados alcanzados:

El trabajo comenzó con un intercambio de bibliografía sobre la temática en las diferentes cátedras. Luego, se creó una plantilla compartida para delinear el instrumento de recolección de información (Encuesta). Una vez consensuado se realizó una prueba piloto, la cual permitió retroalimentar y mejorar el diseño del instrumento.

El trabajo de campo se desarrolló en 3 semanas en la segunda quincena de septiembre 2022 y se obtuvieron 117 respuestas en un procedimiento de muestreo no probabilístico. Fueron los propios estudiantes quienes recolectaron la información en una forma muy comprometida. Se aplicó en dos modalidades: en forma administrada (papel o digital) y auto administrada respondiendo el propio entrevistado en una encuesta digital online.

Como síntesis de resultados se observó que el 87,2% de los "riders" son de género masculino. La edad media es de 26 años, con un mínimo de 18 años. Casi la mitad tiene nivel secundario completo y un 31,6% terciario o universitario incompleto; mientras que 4,3% tiene nivel superior completo. Esta formación muestra sobre-calificación educativa de los trabajadores (es decir, mayor educación de la necesaria para la tarea), y preocupa que un 60% abandonó sus estudios superiores. Sobre la situación laboral, sus derechos, jornada laboral y elementos que utilizan surgen muchas evidencias de una precarizada relación laboral, escasas remuneraciones, con múltiples problemáticas y pocas perspectivas futuras de agremiación o reconocimiento de derechos. Para el 70% es su único trabajo, constituyendo una débil fuente de ingreso (entre 25 y 50.000 pesos por mes) donde algunos son el principal sustento del hogar. Las problemáticas emergentes fueron: falta de un lugar físico con quien contactar de la plataforma, la inseguridad, el tránsito paranaense y el "injusto" algoritmo de ranking que premia o castiga a los trabajadores.

El proyecto tiene contemplado realizar una jornada de divulgación de los resultados completos, invitando a investigadores externos que trabajan en la temática.



Registro Fotográfico: Prof. Manuel CAVIA

### Contactos:



[inexa@uner.edu.ar](mailto:inexa@uner.edu.ar)



3442421518