

## PDTs: Proyecto de Desarrollo Tecnológico y Social

**Título del Proyecto:** “DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES INSTITUCIONALES EN EL GOBIERNO MUNICIPAL DE SAN BENITO (ENTRE RÍOS). PROPUESTAS Y ACCIONES PARA LA INNOVACIÓN Y LA GOBERNANZA EN UN CONTEXTO METROPOLITANO.”

**Responsable:** ZABINSKI, Juan Ruben (Director) [juan.zabinski@uner.edu.ar](mailto:juan.zabinski@uner.edu.ar)

**Integrantes del Equipo:** BRESSAN, Catalina (Co-Directora); GARIBOGLIO, Dana (Integrante); GOMEZ, Maximiliano (Integrante); YUGDAR, Victoria (Integrante); SCHONFELDT, Fatima (Integrante); GAITÁN, Laura (Becaria)

**Unidad Académica:** FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL. UNER

**Situación Problemática:** Los problemas planteado a nivel municipal en el año 2019, se vinculan con inadecuada generación y utilización de información propia en cada área para la toma de decisiones; una estructura y organigrama municipal desconectados y desarticulados, con problemas en la comunicación interna y externa, sin gestión por resultados, ni planificación operativa o generación de indicadores para la resolución de demandas, con escasos niveles de informatización en lo que respecta al acceso de información pública y gestión de trámites, entre otros.

Se puede sumar a estos problemas mencionados, la necesidad de dar forma al desarrollo de un Plan de Desarrollo Local, que por el momento no se ha iniciado, y que es una oportunidad para incluir en el mismo la participación de los ciudadanos/as de San Benito, y aportar y apoyar un proceso de facilitación por parte del equipo del proyecto de investigación.

Por otra parte, consideramos que hay una demanda clara de parte de la autoridad municipal, y un equipo municipal interesados en estas mejoras. Este proyecto propone un análisis participativo que lleve capacitación para la producción de planes operativos anuales, basados en una reflexión de incorporar nuevas capacidades estatales y afianzar las existentes.

Todas estas acciones, están transversalizadas por el fenómeno de ser un municipio de área metropolitana del Gran Paraná, esto le otorga una complejidad particular, ya que se puede identificar una dependencia y relativa a una dinámica mayor, donde se las decisiones locales, impactan directa o indirectamente en los municipios participantes del área.

### Objetivos:

El Objetivo general del proyecto es: Fortalecer las capacidades institucionales del gobierno de la ciudad de San Benito, a partir de la innovación y la mejora de la gestión interna del municipio, y de la promoción de la participación activa de la población y la mejora del vínculo con el ciudadano y el Estado Municipal

## Contactos:



[inexa@uner.edu.ar](mailto:inexa@uner.edu.ar)



3442421518

OE1: Diseñar e implementar Instancias participativas de diálogo, intercambio y reflexión con la ciudadanía, instituciones de la sociedad civil y áreas municipales para conocer intereses, necesidades y opiniones para ser contempladas en el Plan Estratégico Local y/o en proyectos específicos municipales.

OE2: Asistir técnicamente con el Desarrollo de un proceso de Planificación Operativa Anual de las áreas municipales prioritarias, cooperando con la contraparte municipal en esta iniciativa, con enfoque participativo

OE3: Coordinar la incorporación racional y estratégica de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) mediante servicios electrónicos del municipio, para agregar valor público, empoderar al ciudadano, aumentar la eficiencia económica y administrativa, innovando en prácticas con enfoque de gobierno electrónico.

OE4: Realizar una indagación de tipo descriptiva y exploratoria sobre la posición y características relativas que asume el Municipio de San Benito en el contexto del Área Metropolitana de Gran Paraná, contemplando su devenir histórico y alternativas de proyección en la construcción de la gobernanza local y metropolitana.

#### Resultados alcanzados:

Este proyecto de desarrollo tecnológico y social, integra la actividad investigativa con el apoyo a la transformación y mejora concreta de la organización municipal del municipio de San Benito (ER), integra también los aportes teóricos y metodológicos respecto de la planificación pública, aplicada para el ámbito estatal. Se trabajará en el lapso de 36 meses, para aportar al desarrollo de un Plan de Desarrollo Local, generando instancias participativas de diálogo con la comunidad, y sistematizando los intereses, demandas y necesidades. Apoyando al interior del municipio y sus áreas un proceso de reflexión y planificación operativa, que permita organizar la acción en el marco de un plan anual operativo, en simultáneo a realizar un proceso de identificación de puntos de desarrollo y mejoras en tecnologías de la información y comunicación enmarcados en el concepto de gobierno electrónico, para brindar mejores y modernos servicios de gestión, y al ciudadano, mejorando las capacidades estatales existentes, fortaleciendo la posición del municipio en el contexto transversal de las acciones anteriormente mencionadas, como integrante del área metropolitana de gran Paraná, siendo este último punto el tema de estudio y análisis por parte del equipo, respecto de la posición ocupada por el municipio, tipo y despliegue de capacidades estatales y tipo de relación que se establece con los otros actores del área metropolitana. Palabras claves: Planificación Pública, Capacidades Estatales, área metropolitana, Participación, Gobierno local.

#### Contactos:



[inexa@uner.edu.ar](mailto:inexa@uner.edu.ar)



3442421518